

Energistyrelsen

Amaliegade 44

1256 København K

Mail: ens@ens.dk, cc. lobje@ens.dk

Fjernvarmens Hus

Merkurvej 7

DK-6000 Kolding

Tlf. +45 7630 8000

mail@danskfjernvarme.dkwww.danskfjernvarme.dk

cvr dk 55 83 10 17

Dansk Fjernvarmes høringssvar vedrørende Bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

09-09-2020

Side 1/10

Dansk Fjernvarme takker for muligheden for at give høringssvar.

Indledende bemærkninger

Dansk Fjernvarme er bekendt med, at kravene i udkastet til bekendtgørelsen er en implementering af Energieffektivitetsdirektivet og iht. EU-kommissionens henstilling, og at Energistyrelsen derfor ikke selv har formuleret kravene eller kan ændre dem væsentligt.

Kravene til, at forbrugerne skal underrettes hver måned, samt at mange faktureringsoplysninger ser ud til at skulle leveres sammen med faktura, i stedet for at kunne gøres tilgængelige via en hjemmeside med henvisning på faktura, finder Dansk Fjernvarme helt ved siden af i en dansk kontekst. Det kommer til at give en masse unødvendig administration og ekstraomkostninger, uden at forbrugerne får noget ud af det, andet end en masse beskeder de ikke ønsker samt papir til skraldespanden eller bilag til betalingservice, som ingen læser.

Dansk Fjernvarme håber derfor, at myndighederne vil arbejde på at få mere fleksibilitet ind i Energieffektivitetsdirektivet næste gang, det skal revideres.

Implementeringen giver anledning til rigtig mange spørgsmål omkring, hvordan de forskellige krav skal fortolkes og overholdes. Flere af kravene kan umiddelbart lyde simple, men opfyldelsen forudsætter en masse tekniske overvejelser, beslutninger og investeringer. Som forklaret yderligere senere, kan Energistyrelsen derfor heller ikke forvente, at fjernvarmeselskaberne kan nå at leve op til alle de krav, der træder i kraft 25. oktober 2020. Tidsfristen er under alle omstændigheder alt for kort, men særligt set i lyset af, at der er så mange upræcise krav, som først skal fortolkes.

I det følgende beskrives en lang række problemstillinger og spørgsmål, som Dansk Fjernvarme håber, at Energistyrelsen kan give nogle svar på.

Dansk Fjernvarme deltager fortsat meget gerne i drøftelser omkring de forskellige spørgsmål samt i en eventuel udarbejdelse af noget mere detaljeret vejledning til kravene.

Definitioner - §2

Side 2/10

§2 punkt 12-13

Dansk Fjernvarme gør opmærksom på, at *slutbruger* jf. kommissionens henstilling afsnit 7.1 også omfatter *slutkunder*. Med den nuværende definition af *slutbruger* i udkastet til bekendtgørelsen er *slutkunder* ikke omfattet.

Foretages denne ændring kan de fleste steder i udkastet til bekendtgørelsen, hvor der nu står *slutkunder* og *slutbrugere* ændres til *slutbrugere*.

Ift. definitionen af slutkunder/slutbrugere er det endvidere afgørende, at oplysningsforpligtelserne er opfyldt, når oplysningerne er levet til en husstanden. Dette vil i praksis f.eks. være til den ene e-mail, som slutkunden har oplyst til fjernvarmeselskabet eller ved fysisk post til husstanden. Fjernvarmeselskaberne har ikke nødvendigvis andre kontaktoplysninger på forbrugerne end adressen.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at der med slutkunden menes den person i en husstand, der er registreret som kunde ved fjernvarmeselskabet, og ikke de evt. øvrige personer i husstanden?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at det i tilfælde hvor flere personer i én husstand er registreret som kunder ved fjernvarmeselskabet er tilstrækkeligt, at oplysningerne kun leveres til én af kunderne i husstanden (f.eks. til en e-mail, som de har angivet)?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at de forskellige oplysningsforpligtelser i bekendtgørelsen er opfyldt, hvis oplysningerne er leveret med fysisk post til husstanden uden adressering af en bestemt person i husstanden?

§2 punkt 14

I sætningen "...har indgået aftale med om levering af opvarmning, køling og varmt brugsvand." bør og ændres til *eller*.

Ændres definitionen af *slutbruger* til at omfatte *slutkunder*, skal den anden sætning i punkt 14 ændres til "For slutbrugere, der ikke er slutkunder, er den faktureringsansvarlige bygningsejeren med direkte kundeforhold til energileverandøren."

Oplysningskrav i forbindelse med fakturering - §14

Tidsfristen på oplysninger ifm. fakturering kan ikke overholdes

Det er umuligt, at fjernvarmeselskaberne praktisk set kan nå at overholde alle kravene til oplysninger, der skal gives sammen med faktura, umiddelbart efter 25. oktober 2020 på grund af den meget korte tidsfrist, der vil være efter den endelige bekendtgørelse offentliggøres. Fjernvarmeselskaberne vil dermed være nødsaget til at foretage nogle faktureringer, som ikke overholder alle kravene.

Eksempelvis kræver en sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutbruger i samme brugerkategori, at der først defineres bruger kategorier, hvorefter et it-system skal sættes op til at hente de nødvendige oplysninger fra BBR mm., inddele forbrugerne og overføre oplysningerne til faktureringsystemet. Dette er ikke noget, man gør i løbet af en måned, og for at undgå unødvendige omkostninger til senere fejl og ændringer af systemerne er det vigtigt, at implementeringen ikke forhastes. Hvis forbrugerne på nogen måde skal kunne få noget ud af sammenligningerne, er det også afgørende, at inddelingen i kategorier overvejes nøje.

Ligeledes kræver opgørelse af brændselssammensætninger og drivhusgasemissioner samt graddagekorrigerende af forbrug en masse overvejelser og beslutninger omkring metode og opsætning af it-systemer, hvilket er beskrevet senere.

§14 stk. 3, punkt 2 – Beskrivelse af afgifter, gebyrer og takster

Sammen med faktura skal der bl.a. gives ”en beskrivelse af de forskellige afgifter, gebyrer og takster, der anvendes”.

Da Fjernvarmeselskaberne allerede altid skal have et takstblad med gældende priser tilgængeligt for forbrugerne, er det Dansk Fjernvarmes opfattelse, at der på faktura må kunne henvises til takstbladet på fjernvarmeselskabets hjemmeside. Et takstblad er ofte 2-3 sider, og det vil derfor være uhensigtsmæssigt og omkostningsmæssigt ineffektivt at skulle udsende dette sammen med faktura. En del fjernvarmeselskaber fakturerer oftere end én gang om året – nogle hver måned – hvilket betyder, at der kan blive tale om udsendelse af rigtig mange dokumenter i løbet af et år.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan opfylde denne oplysningsforpligtelse, ved på faktura at henvise til takstbladet?

Kommissionens henstilling afsnit 9.3.2. nævner afgifter i følgende forbindelse ”...og hvor energiomkostningerne videregives til slutbrugerne ved hjælp af tilbagevendende afgifter eller et varmeomkostningsregnskab, der udelukkende er baseret på andre parametre såsom etageareal, volumen osv.”

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at *afgifter* dermed skal forstås som en anden form for opkrævning (i stedet for takster) og ikke energiafgifter mm. til staten?
- Skal *gebyrer* forstås som en opstilling af alle de gebyrer, som fjernvarmeselskabet anvender (hvilket vil tilføje en side mere), eller skal det forstås som de gebyrer, der eventuelt opkræves den konkrete forbruger ifm. faktureringen?

§14 stk. 3, punkt 2 – Oplysninger om brændselssammensætningen og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner

Side 4/10

Kravet til oplysning om brændselssammensætning og drivhusgasemissioner giver anledning til en række spørgsmål omkring beregningsmetode og praktiske forhold:

- Hvilke udledninger skal medtages under "drivhusgasemissioner"?
- Hvilke fordelingsmetoder for brændsler skal anvendes på kraftvarmeanlæg?
- Skal spids- og reservelast medregnes i 20 MW grænsen?
- Kan distributionsselskaberne stille krav om at få leveret en deklaration ved varmekøb fra transmissionsselskaberne? Og fra alle varmeproducenter, der leverer til distributionsnettet?
- I f.eks. Aarhus kan Varmeplan Aarhus bestemme, at der skal produceres på reserve- og spidslastkedler baseret på olie i et bestemt distributionsnet ud fra hensyn til lastfordeling i hele transmissionsnettet. Er det i sådan et tilfælde transmissionsnettet eller det berørte distributionsnet, som skal indregne udledningen fra oliekedlerne?
- Hvordan indregnes udledningen fra andelen af opgraderet biogas i gasleverancer? I dag skal der f.eks. betales CO₂-afgift af hele leverancen, selvom den indeholder en andel opgraderet biogas.
- Har fjernvarmeselskaberne mulighed for at købe certifikater (oprindelsesgarantier) på den biogas eller el, som anvendes i produktionen?
- Hvilken deklaration for udledninger skal generelt anvendes for fjernvarmeselskabernes brug af el i f.eks. varmepumper?
- Skal opgørelsen laves an net eller an forbruger, dvs. skal distributionstab medtages i opgørelsen?

Dansk Fjernvarme vil foreslå, at Energistyrelsen og Dansk Fjernvarme i samarbejde udarbejder en standard metode og et deklarationsformat med de relevante oplysninger, og som dækker både privat- og erhvervskunder.

§14 stk. 3, punkt 3 – Graddagekorrigeret forbrug

Selvom EE-direktivet stiller krav om graddagekorrigeret forbrug, ønsker Dansk Fjernvarme at gøre opmærksom på følgende.

Flere fjernvarmeselskaber har forsøgt sig med graddagekorrigerede forbrugsoplysninger til kunderne, men den generelle erfaring er, at det forvirrer mere end det gavner. Forbrugerne forstår generelt ikke sammenhængen mellem deres faktiske forbrug og et graddagekorrigeret forbrug.

Graddagekorrektur er en teknisk meget simpel beregning, hvor der defineres GUF- og GAF-værdier samt referencetemperatur. Da der i dag er meget stor forskel på ældre og nye bygninger, vil graddagekorrektur ramme skævt på mange bygninger. Derudover findes der flere forskellige graddageopgørelser med normalår beregnet ud fra forskellige referenceperioder. Fælles for de fleste er dog, at normalåret ikke længere er retvisende, da klimaet er blevet varmere, end det var i referenceperioden.

§14 stk. 3, punkt 4 – Oplysninger om slutkundeorganisationer mv.

Side 5/10

Formuleringen er meget åben, og det er usikkert, hvad der præcis skal oplyses om. Det enkelte fjernvarmeselskab kan ikke forventes at holde en masse hjemmesidereferencer mm. ajourført, og sende dem ud med alle faktureringer.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan opfylde denne oplysningsforpligtelse, ved på faktura at henvise én central hjemmeside, hvor alle disse oplysninger fremgår? Dette kunne f.eks. være en side på Dansk Fjernvarmes hjemmeside eller ved myndighederne.

Dansk Fjernvarme foreslår, at Energistyrelsen sammen med Dansk Fjernvarme udarbejder en formuleringen, som alle fjernvarmeselskaberne kan benytte, og som ikke vil kræve hyppige opdateringer.

§14 stk. 3, punkt 4 – Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan opfylde denne oplysningsforpligtelse, ved på faktura at henvise til en hjemmeside?

§14 stk. 3, punkt 5 – Sammenligning med normeret slutkunde mv.

Fjernvarmeselskaberne kan godt inddele kunderne i kategorier ud fra BBR-oplysninger om type, byggeår og størrelse, men der vil stadig være store forskelle på bygningerne i de samme kategorier pga. forskellig grad af energirenovierung mv. Der er derfor risiko for, at sammenligningerne i de fleste tilfælde ikke vil være særligt anvendelige og give anledning til mere forvirring end gavn.

- Hvordan håndteres blokvarmecentraler, hvor en sammenligning med andre kunder i samme størrelse ikke giver nogen mening, da der vil være meget forskellige bygninger/forbrugere bag ved de forskellige blokvarmecentraler?

Formuleringen fastsætter at "I forbindelse med elektroniske fakturaer, jf. stk. 4, kan sådanne sammenligninger i stedet gøres tilgængelige online med henvisning i fakturaerne"

- Dansk Fjernvarme vil foreslå, at det er generelt og ikke kun i forbindelse med elektroniske fakturaer, at sammenligningerne kan gøres tilgængelige online med henvisning på faktura.

§14 stk. 5 – Andel af vedvarende energi

Formuleringen fastsætter at *"Den faktureringsansvarlige sikrer, at slutkunder og slutbrugere efter anmodning oplyses om andelen af vedvarende energi i fjernvarmesystemerne."*

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at denne forpligtelse kan opfyldes ved at oplysningerne altid er tilgængelige på fjernvarmeselskabets hjemmeside?

Side 6/10

Mange af de samme spørgsmål omkring opgørelsesmetode, som er beskrevet under punktet om brændselssammensætning og drivhusgasemissioner, gør sig også gældende ved opgørelsen af vedvarende energi i fjernvarmesystemet.

Forslag til præciseringer af formuleringer

§14 stk. 2

Dansk Fjernvarme foreslår, at §14 stk. 2 affattes på følgende måde (ændringer ift. nuværende udkast er markeret):

Stk. 2. Den faktureringsansvarlige kan indføre et system, hvor en slutbruger i en bygning, hvor varmemeforbruget ikke opgøres ved hjælp af fordelingsmåling på grundlag af varmefordelingsmålere, selv foretager aflæsning af afregningsmåleren eller fordelingsmåleren og underretter om aflæsningen. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden eller slutbrugeren ikke har givet meddelelse om aflæsning af afregningsmåleren eller fordelingsmåleren for det årlige varmemeforbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

I nuværende formulering anvendes udtrykkene *varmemåleren*, som ikke er defineret, og *fordelingsmåleren*, som ikke omfatter *afregningsmåleren*. Det er afgørende, at *afregningsmåleren* også er omfattet, så fjernvarmeselskaberne har hjemmel til at anvende selvaflæsning ved de slutkunder, som endnu ikke har fjernaflæsning.

§14 stk. 3

Sætningen fra direktivet "når oplysningerne er baseret på faktisk varmemeforbrug..." giver ikke mening, da det er faktura, der skal være baseret på faktisk varmemeforbrug. Dette fremgår også af kommissionens henstilling afsnit 9.3.1., hvor kravet formuleres som "De enkelte oplysningselementer, der skal gøres tilgængelige på eller med en faktura baseret på det faktiske forbrug eller aflæsning af anordninger, er til dels..."

Dansk Fjernvarme foreslår derfor, at §14 stk. 3 affattes således:

Følgende oplysninger skal meddeles slutkunder og slutbrugere i eller sammen med deres fakturaer på en klar og letforståelig måde, når fakturaen er baseret på faktisk varmemeforbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere:

§14 stk. 5.

Fjernvarmesystemerne bør ændres til fjernvarmesystemet.

Leverings af forbrugsoplysninger - §15

Side 7/10

Generelt er Dansk Fjernvarme uforstående i forhold til, at forbrugsoplysninger skal leveres, hver måned. De fleste forbrugere vil højst sandsynligt se det som spam, og de forbrugere, som faktisk har en interesse i at følge deres forbrug, vil have meget større værdi af at kunne følge det på en hjemmeside eller app. Det er meget få forbrugere, som ikke vil kunne finde ud af at benytte en hjemmeside til at finde sådanne oplysninger. Dansk Fjernvarme håber, at myndighederne vil arbejde på, at kravet ændres i EE-direktivet, så der bliver mere fleksibilitet for fjernvarmeselskaberne og forbrugerne.

For at kunne levere oplysningerne elektronisk (f.eks. via e-mail), skal fjernvarmeselskaberne have ajourførte kontaktoplysninger på kunderne, hvilket vil give en betydelig administration bl.a. i forbindelse med ejer- og lejerskifte, da der skal gives samtykke til at oplysningerne kan opbevares og anvendes. Erfaringen viser, at det er et stort arbejde, at få forbrugerne til at tilmelde sig elektronisk kommunikation, og selv i større byer, hvor der er gjort en stor indsats for det, er der omkring 20 %, som ikke tilmelder sig. Fjernvarmeselskaberne vil blive nødt til at sende fysisk post til disse forbrugere hver måned, hvilket de indirekte kommer til at betale for. Det er et omkostnings- og ressourcemæssigt spild, da stort set ingen af de danske fjernvarmeforbrugere vil få noget ud af det.

Det ville være en meget bedre løsning, hvis kravet var, at forbrugerne skulle have adgang til deres månedlige forbrugsoplysninger på en hjemmeside. Der kunne så være en undtagelse for forbrugere, som er fritaget for elektronisk post.

- Da det at levere oplysningerne er et lovkrav, vil Dansk Fjernvarme foreslå, at fjernvarmeselskaberne får et værktøj til at opfylde kravet på en omkostningseffektiv måde. Det kunne være ved en hjemmel til at kræve at få oplyst forbrugernes CPR-numre eller hente disse fra CPR-registret og levere oplysningerne til E-Boks med undtagelse af forbrugere, som er fritaget for elektronisk post.

Kravet om at levere oplysninger giver anledning til nogle spørgsmål:

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at kravet er opfyldt, når fjernvarmeselskabet har afsendt oplysningerne til den adresse, e-mail, telefonnr. mv. som er oplyst af forbrugeren, og at det altså ikke er fjernvarmeselskabets ansvar, at oplysningerne ikke leveres, hvis forbrugeren f.eks. har oplyst en forkert mailadresse eller har skiftet mailadresse uden at oplyse om det?
- Hvor hurtigt efter en måneds afslutning, skal forbrugeren have forbrugsoplysningerne for den pågældende måned leveret?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet ved målerfejl eller manglende aflæsningsdata (det er ikke altid, at der kommer data hjem fra alle målere ved trådløs kommunikation pga. forskellige fysiske forhold), kan undlade at sende forbrugsoplysningerne for den pågældende måned?

Det ville være spild af ressourcer, hvis fjernvarmeselskabet så skulle sende et brev om, at der ikke er aflæsningsdata til rådighed.

Side 8/10

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet kan undlade at sende forbrugsoplysninger til en forbruger, som har henvendt sig til fjernvarmeselskab og bedt om ikke at få tilsendt oplysningerne?
- Af §15 stk. 1 fremgår det at
"Oplysninger om hidtidigt forbrug skal som minimum omfatte 1) en oversigt over udviklingen i varmekonsumet, 2) forbrugets påvirkning på slutkunders og slutbrugeres fremtidige forbrug og årlige fakturering, og 3) andre for slutkunder og slutbrugere relevante forbrugsoplysninger."

Det er meget uklart, hvad det præcist er for nogle oplysninger, der stilles krav om. Udviklingen i varmekonsumet set ift. hvad? Hvad menes der med forbrugets påvirkning af det fremtidige forbrug og den årlige fakturering? Hvad er andre relevante oplysninger?

Dansk Fjernvarme vil foreslå, at disse krav præciseres.

Håndtering af kravet ved udskiftning af enkelte/få målere

Når fjernvarmeselskaberne laver stikprøver i forbindelse med den lovpligtige egenkontrol, udskiftes målere i stikprøven typisk med nye. I et område uden fjernaflæsning, skal der efter 25. oktober 2020 opsættes fjernaflæselige målere iht. *Bekendtgørelse om individuel måling...*, også selvom resten af området ikke har fjernaflæselige målere endnu.

Det vil her være klart det mest omkostningseffektive, hvis de nye målere forsat kan aflæses manuelt ligesom resten af området, indtil hele området er udskiftet til fjernaflæselige målere, og der er etableret et fjernaflæsningssystem i området. Samme problemstilling opstår, hvis en enkelt defekt måler skal udskiftes i et område, hvor der ikke er fjernaflæsning.

Hvis kravet om levering af forbrugsoplysninger hver måned gælder for disse målere fra 1/1-2022 kan fjernvarmeselskaberne risikere, at de har enkelte målere rundt omkring, som skal aflæses hver måned, mens resten stadig er manuelt aflæste én gang om året.

Dansk Fjernvarme anbefaler derfor, at målere, der udskiftes på grund af en defekt eller som del af en stikprøve, undtages fra kravet om hyppig levering af forbrugsoplysninger, indtil resten af området også udskiftes til fjernaflæselige målere og der opsættes et aflæsningssystem eller etableres drive-by aflæsning. Dette vil iht. kravene i *Bekendtgørelse om individuel måling...* være 1. januar 2027.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at sådanne fjernaflæselige målere, som installeres i et eksisterende område uden et etableret fjernaflæsningssystem som følge af en defekt eller stikprøve, er undtaget fra kravene til fjernaflæselige målere, så længe hovedparten af målerne i området ikke er fjernaflæselige?

Levering af oplysninger til tredjepart - §18

Bekendtgørelsen fastsætter at *"Den faktureringsansvarlige skal på anmodning fra en slutkunde eller slutbruger stille oplysninger om energifakturering og hidtidigt forbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere, jf. §§ 14-17, til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden eller slutbrugeren."*

Formuleringen i EE-direktivet er *"...at hvis der foreligger oplysninger om slutbrugernes energifakturering og hidtidige forbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere, stilles de på anmodning af slutbrugeren til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutbrugeren"*

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet kun har en forpligtelse til at levere disse oplysninger i det omfang, de foreligger ved fjernvarmeselskabet?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at det er op til det enkelte fjernvarmeselskab at beslutte, hvor længe oplysninger om hidtidigt forbrug opbevares ved fjernvarmeselskabet?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne ikke er forpligtede til stille forbrugsuplysninger til rådighed i højere opløsning end månedsværdier, selvom der foretages hyppigere måleraflæsninger f.eks. til brug for driftsoptimering?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at det er op til fjernvarmeselskabet at bestemme, hvilket dataformat oplysninger til tredjepart kan leveres i?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet kan opkræve en omkostningsbestemt ekstrabetalingen ved de forbrugere, som gør brug af denne ydelse, så de øvrige forbrugere ikke kommer til at dække omkostningerne?

Gratis faktureringsoplysninger - §19

Bekendtgørelsen fastsætter at *"Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere gratis modtager fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. §§ 14 og 16, og at slutkunder og slutbrugere har passende og gratis adgang til deres forbrugsuplysninger, jf. §§ 15 og 17, jf. dog stk. 3."*

Af EU-kommissionens henstilling afsnit 8 fremgår det at:

"I retningslinjerne fra 2013 fremførte Kommissionen (35), at kravet om gratis fakturering ikke forhindrer, at kunder, der har valgt en bestemt faktureringsmetode, får rabat."

I sin dom af 2. maj 2019 indtog Domstolen en lignende holdning. Den konkluderede, at artikel 11, stk. 1, skal fortolkes således, at den under omstændigheder som de i hovedsagen omhandlede ikke er til hinder for, at elleverandører i detaileddet kun yder rabat på et el-grundgebyr til slutkunder, som har valgt at modtage en elektronisk faktura.”

Side 10/10

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne ligeledes kan give kunder, som har valgt at modtage elektronisk faktura, en omkostningsbestemt rabat?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne ligeledes kan give kunder, som har valgt at modtage forbrugsoplysninger via elektronisk kommunikation, en omkostningsbestemt rabat?

Med venlig hilsen

Uffe Schifter-Holm, Tværfaglig konsulent
Dansk Fjernvarme
ush@danskfjernvarme.dk
Tlf.: +45 2491 5560