

Forsyningstilsynet
Post@forsyningstilsynet.dk

Fjernvarmens Hus
Merkurvej 7
DK-6000 Kolding
Tlf. +45 7630 8000
mail@danskfjernvarme.dk
www.danskfjernvarme.dk
cvr dk 55 83 10 17

Til Steffen Schøndorff,
stsc@forsyningstilsynet.dk

21. januar 2022
Side 1/4

DANSK FJERNVARMES HØRINGSSVAR VEDR. DEN REVIDEREDE VARSLINGSVEJLEDNING JOURNALNUMMER 21/01914

Dansk Fjernvarme takker for muligheden for at afgive høringssvar vedr. den reviderede varslingsvejledning. Dansk Fjernvarme vil indledningsvist henvise til vores høringssvar af 18. maj 2020, som vi fortsat finder meget relevant. Høringssvaret er vedhæftet til orientering. Dansk Fjernvarme stiller fortsat spørgsmål ved om varslingsvejledningen overordnet er til gavn for fjernvarmeselskaberne og selskabernes kunder.

Baggrunden for høringen

Baggrunden for den foreslåede revision af varslingsvejledningen fra 1. juli 2020 er, at flere fjernvarmeselskaber, der hovedsageligt har el og gas som energikilder pt. er hårdt ramt af voldsomme prisstigninger. Disse prisstigninger skal overvælttes på kunderne. De voldsomme prisstigninger får som udgangspunkt umiddelbart effekt på selskabernes priser. Der er samtidig krav om min. 3 måneders varslings af prisstigninger på mere end +10 pct/+100 kr. pr. priselement.

Mange selskaber har i det nuværende marked haft rigtig svært ved at varsle med 3 måneder, da priserne stiger markant fra dag til dag. Forsyningstilsynet har foreslået en præcisering af varslingsvejledningen, så der kan tages hensyn til et marked med voldsomme prisstigninger over kort sigt.

Konklusion

Det er Dansk Fjernvarmes opfattelse, at det modtagne udkast til revision af varslingsvejledningen ikke afhjælper de store udfordringer, som de selskaber, der pt. oplever meget høje og hastige prisstigninger, skal efterleve i forhold til varslingskravene.

For det første består præciseringen i " at der ud fra en rimelighedsvurdering kan tages hensyn til visse forhold, hvilket dog ikke er operationelt for fjernvarmeselskaberne.

For det andet, der er ingen af de konkrete værktøjer i revisionen, som Dansk Fjernvarme og fjernvarmeselskaberne har efterlyst. Tværtimod må det konstateres, at selv i et ekstremt volatilt marked, kræver Forsyningstilsynet de facto, at der fortsat skal varsles efter gældende regler. Et arbejde der som udgangspunkt skal påbegyndes i flere måneder før, den egentlige varslingsfrist på 3 måneder. Det giver ikke mere sikkerhed i forhold til de priser kunderne skal betale for fjernvarmen. I øjeblikket er konsekvensen tværtimod den modsatte.

Præciseringen ligner derfor mere en instruks til Forsyningstilsynets egne medarbejdere frem for det efterspurgte værktøj til fjernvarmeselskaberne.

Fjernvarmeselskaberne har behov for direkte værktøjer og allerhelst en dispensation fra varslingskravet på 3 måneder i denne periode, der er helt uden fortilfælde.

Forsyningstilsynet har særlig fokus på de økonomisk svage kunder, men kunderne skal altid betale, spørgsmålet er bare hvornår, betalingen skal finde sted. Nu resulterer Forsyningstilsynets egne regler med at varmeregningen skal betales over en kortere periode. I en periode inden varslingen træder i kraft betaler alle kunder en for lav sats, hvorved man skubber en udgift foran sig. Nye kunder kommer fx til at betale udgiften for tidligere kunders for lavt prissatte energikøb. Er det rimeligt?

Forventningen om at økonomisk svage kunder kan spare op, hvis de bare varsles i tilstrækkelig lang tid, ender i realiteten ofte med rykkere og lukkevarsler, der betyder yderligere gebyrer. Kendetegnet for de fleste økonomisk svage er netop, at de ikke har hverken økonomiske eller menneskelige ressourcer til at spare op – ej heller selvom de varsles med 3 måneders frist.

Generelle bemærkninger

Det fremgår af § 1 i lov om Forsyningstilsynet, at Forsyningstilsynet skal sikre et stærkt og effektivt tilsyn med forsyningssektorerne. Forsyningstilsynet skal navnlig sikre forbrugernes interesser i forsyningssektorerne ved at arbejde for høj effektivitet, lavest mulige forbrugerpriser på kort og lang sigt, en sikker og stabil forsyning samt en omkostningseffektiv teknologiudvikling og en omkostningseffektiv grøn omstilling.

Ifølge forarbejder til Lov om Forsyningstilsynet skal Forsyningstilsynet "føre tilsyn med priser og kundevilkår hos de såkaldte naturlige monopoler, dvs. elnet-, naturgasnet og fjern-varmevirksomhederne".

Det fremgår ikke af lov om Forsyningstilsynet at Forsyningstilsynet skal udarbejde kundevilkår, som varslingsvejledningen ellers reelt er et udtryk for.

Det fremgår af Forsyningstilsynets nyhed fra den 14. januar 2022, hvor høringen udsendes at "Udkastet præciserer vejledning nr. 9411 af 1. juli 2020 om varslingsreglerne efter varmeforsyningsloven.

I udkastet præciseres det, at Forsyningstilsynet altid vil foretage en konkret og individuel vurdering af om et varsel har været rimeligt i henhold til varmeforsyningslovens § 21, stk. 4. I denne rimelighedsvurdering kan der både indgå hensyn til både varmeforsyningsvirksomheden og varmetaftagerne. Det kan f.eks. indgå i vurderingen om prisændringen er begrundet i ekstraordinære forhold, som varmeforsyningsvirksomheden har haft svært ved at forudse, om varmetaftagerne har haft rimelig mulighed for på anden måde at gøre sig bekendt med prisændringen m.v.

Anledningen til præcisering skal ses i lyset af de stigende energipriser, hvor Forsyningstilsynet har fået et større antal henvendelser vedrørende fortolkningen af varslingsreglerne.”

Dansk Fjernvarme stiller spørgsmål ved, hvordan Forsyningstilsynet kan mene, at det er en præcisering. Dansk Fjernvarmes medlemmer får ikke en vejledning, men underkastes en rimelighedsvurdering, der bero på en konkret og individuel vurdering fra Forsyningstilsynets side. Det fremgår af ”præciseringen” at der kan indgå....., men ikke skal indgå. Det kan i sagens natur ikke være en præcisering, og slet ikke en præcisering, der reelt kan bruges af fjernvarmeselskaberne, der fortsat ikke har noget konkret at forholde sig til, hvis de ikke har mulighed for at varsle med de 3 måneders som varslingsvejledningen fortsat stiller som krav.

Dansk Fjernvarme har drøftet en række forslag med Forsyningstilsynet, hvordan selskaberne kan agere, hvis de ikke når at få varslat indenfor fristkravet i varslingsvejledningen. Det er fx hurtigst muligt individuel varsling, løbende orientering om situationen på hjemmesiden, kontaktnumre hos selskaberne for de kunder, som ikke mener de er i stand til at betale, evt. betalingsordninger, mulighed for at bruge regnskabsmæssige ”greb” som ændringer af henlæggelser og afskrivninger m.m.

Derudover er det Dansk Fjernvarmes opfattelse, at der i situationer, hvor varslingsvejledningen ikke kan overholdes, ikke bør ske krav om tilbagebetaling af ikke varslede beløb og genoprævning af samme beløb, da det alene er med til at fordyre varmeregningen for kunderne.

Vejledningen og kravet om 3 måneders varsel sætter både selskaber og kunder under pres

Kravet om varsling er i høj grad sat i verden ud fra en tanke om at beskytte forbrugerne, særligt de økonomisk svage kunder. Men reelt presser disse krav selskaberne og kunderne unødigt. Vi oplever selskaber, der har meldt alt for høje stigninger ud fordi deres budget er lagt måneder forud for ikrafttrædelsen.

Forsyningstilsynet vil beskytte kunderne mod selskaberne, men selskaberne ejes i vid udstrækning af kunderne. Økonomien er en hvile-i-sig-selv økonomi. Dansk Fjernvarme har alene medlemmer, der ønsker at levere varme billigst muligt, og spørgsmålet er vel også, hvorfor skal kunderne beskyttes mod deres eget selskab? I Forsyningstilsynets forsøg på at iagttage særligt de svage forbrugeres interesser, står vi i en situation, hvor de selskaber, der rammes hårdest af de stigende energipriser, ikke kan opkræve den

stigning hos kunderne i forbindelse med at selskabets regninger skal betales, men skal udskyde opkrævningen i måneder. Det betyder, at selskaberne ofte skal ud og sikre sig likviditet via udvidelse af kassekredit. Lån betyder yderlige omkostninger. Dette i en periode hvor rigtig mange af deres kunder, der har indskud i bankerne, betaler negative renter. Så i stedet for at kunden, der kan betale, skal betale negative renter af sit indestående i banken, så stiger kundens varmeregning også unødigt, fordi fjernvarmeselskabet skal ud at skaffe ekstra likviditet. Alternativet hertil kunne være, at selskaberne tog individuelle hensyn til de kunder, der har behov herfor, i stedet for at alle kunder får en ekstra regning, fordi der er et krav om varsling.

Hotline

Det fremgår af [pressemeddelelse fra Beskæftigelsesministeriet af 15. november 2021](#) at Forsyningstilsynet og Energistyrelsen vil oprette en hotline for de selskaber, som er udfordret af de stigende energipriser. Ved henvendelse til Forsyningstilsynet er denne hotline endnu ikke etableret. Men det kunne være en rigtig god ide at få den hotline etableret frem for meget rigide regler, der dybest set ikke hjælper kunderne eller afværger situationen.

Dansk Fjernvarme mener, at der er et behov for at Forsyningstilsynet har en tro på og tillid til, at fjernvarmeselskaberne kan balancere hensynet mellem selskabet og kundernes økonomi, og ellers stiller direkte rådgivning til rådighed, når der kommer en situation ud over det sædvanlige.

Dansk Fjernvarme takker for muligheden for at kommentere på forslaget og står til rådighed for yderligere drøftelser af det konkrete tiltag og andre tiltag, som kan tænkes at hjælpe de berørte fjernvarmeselskaber og deres kunder gennem den nuværende energikrise.

Med venlig hilsen

Birthe Boisen *Juridisk konsulent*

Dansk Fjernvarme

bfb@danskfjernvarme.dk

Mobil 76308875